

	SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII	Cod: Anexa 2
	POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII	Ediția: 1
		Revizia: 0
		Pag: 1/1

POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Conducerea Primăriei Municipiului Turda acordă o atenție deosebită implementării propriei Politici referitoare la calitate, prin care promovează valoarea, eficiența, gândirea bazată pe risc și performanța.

În scopul realizării misiunii asumate, organizația noastră își propune următoarele obiective strategice:

- ✓ Asigurarea unui cadru transparent, echidistant în toate activitățile desfășurate, deschis și orientat către furnizarea de servicii publice de calitate, în vederea creșterii încrederii beneficiarilor și a celorlalte părți interesate;
- ✓ Dezvoltarea coeziunii sociale și a sentimentului de apartenență comunitară prin creșterea siguranței publice.

În acest sens, Primăria Municipiului Turda acționează pentru:

- ✓ Dezvoltarea pe termen lung a organizației/entității publice și a serviciilor publice prestate;
- ✓ Determinarea și analizarea tuturor aspectelor externe și interne relevante pentru scopul și direcția strategică a organizației/entității publice;
- ✓ Determinarea și tratarea riscurilor și oportunităților care pot influența conformitatea serviciilor furnizate și capacitatea de a crește satisfacția clienților;
- ✓ Perfecționarea continuă a serviciilor prestate pentru creșterea gradului de satisfacție a clienților și crearea unei imagini oneste a organizației;
- ✓ Formarea unei echipe, bazată pe implicare, motivare, profesionalism, continuă instruire a acesteia la toate nivelurile pentru a îndeplini angajamentul organizației/entității publice de a furniza servicii publice de calitate;
- ✓ Asigurarea unui climat intern care să permită dezvoltarea carierei angajaților, prin exprimarea deplină a abilităților profesionale personale;
- ✓ Crearea unor parteneriate strânse atât cu clienții cât și cu furnizorii, atenți selecționați;
- ✓ Introducerea îmbunătățirilor/ inovațiilor tehnice și informatice care să permită desfășurarea optimă a proceselor interne;
- ✓ Conformarea cu cerințele legale aplicabile organizației/entității publice;
- ✓ Analiza periodică a datelor în scopul îmbunătățirii continue a activităților și proceselor organizației/entității publice;
- ✓ Menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității conform standardului SR EN ISO 9001:2015.

Data: 20.04.2018

Primar
MATEI CRISTIAN OCTAVIAN

